

## אמנת שירות

אנו בחברת הלפ פי סי טכנולוגיות מחויבים להעניק לך הלקוח, שירות איכותי המבוסס על מומחיות, מקצועיות, זמינות, אדיבות וסבלנות, באופן שיענה בצורה הטובה ביותר על צרכיך ויאפשר לך לקבל מאתנו שירות לשביעות רצונך המלאה.

אנו מעמידים לרשות לקוחותינו מערך מושלם של תומכים טכניים, טכנאי שטח, מעבדת מחשבים, ונציגי שירות המומחים כול אחד בתחומו שכול מטרתם לתת לך הלקוח את השרות המיטבי. שביעות רצונך היא ערך עליון בעינינו, לפיכך, נעשה כול מאמץ להיות קשובים לך ולהבין את צרכיך על מנת להעניק לך פתרון הולם.

צוות המנהלים והעובדים שלנו עובר כול הזמן הכשרות טכניות ומקצועיות כדי לשפר את רמתם המקצועית על מנת שיהיו בחזית הידע בעולם המחשבים. תוך שימוש במכשור מתקדם וחלקי חילוף מקוריים.

אנו בחברת הלפ פי סי טכנולוגיות מחויבים לאיכות ללא פשרות. אנו פועלים לשיפור מתמיד באיכות השרות המוענק ללקוחותינו ולייעול מערך השרות שלנו תוך חיזוק הקשר עם כול לקוח ולקוח.

דעתך חשובה לנו, לפיכך אנו מקפדים לערוך סקרי שביעות רצון תקופתיים בקרב לקוחותינו ואנו מתחייבים כי כול פנייה שלך אלינו תזכה להתייחסות הראויה.

תודה שבחרת בנו!