

תעודת אחריות לצרכן למחשב נייד/נייח/טאבלט

חברת הלפ.פי.סי שמחה שבחרתם להצטרף לשירותי אחריות מורחבת שמטרתה לאפשר לכם הלקוחות, ליהנות בראש שקט מהמחשב שלכם

סוג המחשב _____ דגם _____
שעות הפעילות של מוקדי השירות והתמיכה של החברה הינם בימים א-ה 09.00-15.00

חיובי HPC בע"מ על פי תעודת אחריות זו:

- הלפ פי סי טכנולוגיות, נותנת בזאת למוצר שפרטיו רשומים בתעודה זו אחריות לתקופה של שנה (אלא אם צוין אחרת בחשבונית) מיום ההצטרפות לשירות.
- ינתנו שירותים למחשבים עם מערכות הפעלה כמפורט להלן: מערכת הפעלה ביתית או מקצועית ורשמית מסוג חלונות 2007 OFFICE ומעלה. לא תינתן תמיכה ואחריות למחשבי מק ולמערכות הפעלה לינוקס, כמו כן לא יינתן שירות ביחס לתוכנות ללא רישיון חוקי.
- HPC בע"מ מתחייבת לתקן, כל קלקול שהתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות למעט חריגים כמפורט בהמשך כתב השרות
- HPC בע"מ זכאית במקרה של תקלה במקום לתקן או להחליף חלקים במכשיר כלשהו, לספק ללקוח מכשיר חלופי אשר שוויו יהיה דומה למכשיר המוחלף ולא בשווי מכשיר חדש.
- השתתפות עצמית בשיעור של 150 ₪ תהיה עם כול קריאת שירות (כניסה למעבדה או הגעת טכנאי לבית הלקוח)
- במקרים בהם יידרש תיקון של יותר מרכיב אחד יחויב הלקוח בעלות נוספת של 199 ₪ על כול רכיב נוסף.
- HPC מתחייבת להיענות לקריאת שירות עד 3-ימי עבודה מזמן קבלתה שבמהלכם יגיע טכנאי לבית הלקוח ואו ייאסף המחשב למעבדת החברה וזאת עפ"י שיקול דעתה המקצועי ובהתאם לסוג ואופי התקלה.
- במידה ונוצר צורך בהכנסת המחשב למעבדה מתחייבת החברה לתקן את המוצר תוך 14 ימי עבודה, מיום כניסתו למעבדה.
- HPC אינה לוקחת אחריות על כל נזיקין העלולים לקרות בעת משלוח והחזרה של המחשב/טאבלט עקב אריזה לא ממוגנת ע"י הלקוח.
- במקרים בהם התיקון לא נכלל במסגרת האחריות והלקוח יחליט לתקן את המחשב במקום אחר יחויב הלקוח בעלות של 200 ₪ עבור בדיקת טכנאי שילוח והחזרה.
- HPC לא תהיה אחראית, במישרין ו/או בעקיפין, לכל נזק, ישיר ו/או עקיף ו/או תוצאתי אשר נובע, במישרין ו/או בעקיפין מאובדן נתונים ו/או מידע ו/או חומר אשר נצבר ו/או היה קיים במחשב בכלל ובדיסק הקשיח ובכוננים של המחשב בפרט.
- באחריותו הבלעדית של הלקוח לבצע גיבוי של כל החומר שנצבר במחשב באופן קבוע.

מקרים בהם האחריות על המוצר אינה תקפה:

- במקרים כאמור רשאית החברה לדרוש תשלום עבור תיקון החלק או המחשב וכן עבור איסוף/החזרה/ובדיקת טכנאי:
- נדרשת תקופת אכשרה של 14 ימי עסקים ממועד ההצטרפות לשירות. כול תקלה שהייתה במחשב קודם או במהלך תקופת האכשרה לא תכוסה.
- אין אחריות לנזק כתוצאה מנזקי טבע וכוח עליון
- אין אחריות לשבר
- אין אחריות לתקלה כתוצאה משימוש ברכיב או התקן לא מקורי שלא הותקן על ידי מי שהוסמך לכך מטעם HPC.

- אין אחריות לתקלות אשר מקורם ברשת החשמל הציבורית והביתית.
- אין אחריות לתיקון שנעשה במוצר על ידי מי שלא הוסמך לכך מטעם HPC בע"מ.
- אין אחריות לקלקול עקב חיבור התקנים חיצוניים כלשהם **בניגוד להוראות השימוש.**
- אין אחריות לתקלות שנגרמו כתוצאה מהזנחה בהחזקת המכשיר כגון: חדירת לכלוך, חול, רטיבות (קורוזיה) וכו' לתוך המכשיר.
- אין אחריות לחלקים נלווים ואו מתכלים כגון: מקלדות, סוללות, עכברים, צריות מסך, מטענים, כוננים חיצוניים ואו כול התקן חיצוני אחר, חלקי פלסטיק חיצוניים, מסכים, מנורות במסכים, תקלות פיקסלים.
- אין אחריות במקרה בו התווית והמספר הסידורי של המכשיר שונו או שאינם ניתנים לזיהוי, או נמחקו מה BIOS.
- אין אחריות על דיסק קשיח שהוכנסה בו סיסמא (ע"י הלקוח) ולא ניתן לשחזרה-לא יוחלף הדיסק במסגרת אחריות.
- אין אחריות על תוכנות כלשהן, בין אם הן טעונות מראש במכשיר, או שהותקנו במועד מאוחר יותר.
- אין אחריות על רשלנות או זדון של הצרכן לרבות שימוש בטובין בניגוד להוראות השימוש ובלבד שהוראות השימוש סבירות בנסיבות העניין, והכל בכפוף להוראות כל דין.
- אין אחריות מתום תקופת האחריות.
- אין אחריות בגין שיחזור שמות משתמש וסיסמאות אשר ישוחררו בתשלום וללא כול אחריות לגבי שלמות המידע.
- אין אחריות לתוכנות לרבות מערכת הפעלה, טעונות מראש במחשב או מסופקות עם המחשב ובין אם הותקנו במועד מאוחר יותר.
- HPC בע"מ תמסור לצרכן לאחר התיקון אישור בכתב ובו פירוט של מהות התיקון ומהות החלקים שהוחלפו.

שים לב!

- אין להסיר או לשנות את תווית הזיהוי שעל המוצרים או חלקיהם, הסרה ו/או שינוי כאמור עלולים למנוע את היכולת לזהות את המוצר אליו מתייחסת תעודת אחריות זו, ולפיכך עלולים להקשות מימוש זכויותיך על פי תעודת אחריות זו.
- במידה על מנת להבטיח את יכולתך לממש את זכויותיך על פי דין ועל פי תעודת אחריות זו, בכל פניה לקבלת שרות על פי תעודת אחריות עליך להציג תעודת אחריות זו שכל פרטיה מלאים כדין .
- הוראות מסמך זה כתובות בלשון זכר אך הן מכוונות לגברים ונשים כאחד.
- תעודת אחריות זו נועדה בין היתר לפרט את זכויות הצרכן על פי תקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות מכירה), תשס"ו - 2006, ובכל מקרה אין באמור בה לגרוע מזכויות הצרכן על פי האמור בתקנות הנ"ל.
- לשם הקלת מתן השירות, בפניה לקבלת שירות, מומלץ (אך לא חובה) לצרף הוכחת קנייה (חשבונית רכישה) למדבקת האחריות (כמפורט להלן).

החברה אינה מתחייבת לפעולה רציפה או נקייה משגיאות של המוצר.

הרחבת אחריות מוגבלת

שים לב! חיובי החברה על פי האמור בתעודת אחריות זו הינם לתקופה מוגבלת של שנה מיום תחילת השרות תעודת אחריות זו מבטלת כל אחריות ערבויות קודמות או אחרות שנתנו, בכתב ואו בעל פה על ידי החברה או ספק אחר.

. שווי הציוד המבוטח למכשיר בכתב השירות זה לא יעלה בשום אופן על 7000 ₪ .

אין אחריות על שיחזור נתונים שאבדו

מחיר מחירון החלפים המופיע בכתב שירות זה הינו סכום התקרה להחלפת רכיבים לפי הפירוט בטבלת המחירון. במקרה הצורך, למען הסר ספק, בכל תקלה החלף יוחלף או יתוקן במחיר עד לשווי המרבי בטבלת המחירון ולא לפי שווי החלק המוחלף.

מחירון החברה	חלפים
₪ 499	לוח אם
₪ 690	מעבד i3
₪ 790	מעבד i5
₪ 390	מעבד נחות מ-i3
₪ 300	כרטיס מסך
₪ 199	זיכרון 2 גיגה
₪ 250	זיכרון 4 גיגה
₪ 300	דיסק קשיח 500 גיגה
₪ 149	ספק כח
₪ 199	מארז
₪ 199	ביקור טכנאי
₪ 99	מאוורר למעבד
₪ 199	כונן צורב DVD
₪ 59	מאוורר מארז
₪ 99	כרטיס קול
₪ 69	כרטיס רשת PCI חוטי
₪ 119	כרטיס רשת PCI אלחוטי

ביטול

מדיניות ביטול התקשרות בעסקה

1. בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן התשמ"א 1981 (להלן: "החוק") ולרבות התקנות מכוחו, צרכן רשאי לבטל עסקה במתן הודעה באחת הדרכים הבאות: בכתב בדואר רשום; בדואר אלקטרוני; בפקס, בע"פ בהודעה טלפונית. בהודעת ביטול על הלקוח לפרט את שמו ומספר הזהות שלו, ואם נמסרה הודעת הביטול בטלפון - פרט מזהה נוסף.
2. להלן פרטי ההתקשרות:
כתובת למשלוח דואר רשום: המלאכה 8 נתניה
פקס: 0722448336
Email: cs@helppc.co.il
טלפון: *5002

2א': מבלי לגרוע מהאמור כי מוצר אשר עונה להגדרת "טובין פסידיים" בהוראות החוק ומשהוצא מאריזתו או חולל עת הותקן במחשב הלקוח, מהווה חריג לזכות הביטול בחוק ולא ניתן יהא לבטל העסקה לגביה בהתאם להוראות החוק, החל ממועד התקנתו/חילולו (ראו סעיף 7 רבתי להלן)

3. בהודעת ביטול, על הלקוח לציין את פרטיו המלאים ואת מועד רכישת המוצר או רכישת חבילת שירות. החברה תהיה רשאית לבקש מהלקוח, כל מסמך, או מידע נוסף לצורך הביטול.

ביטול עסקה לרכישת מוצר:

1. בהתאם להוראות החוק, ברכישת מוצר בעסקה טלפונית או ברכישת מוצר מטכנאי החברה ניתן לבטל את העסקה מיום עשיית ההסכם ועד 14 ימים מיום קבלת המוצר, או מיום קבלת מסמך זה לפי המאוחר ביניהם.
2. אזרח ותיק, עולה חדש ואדם עם מוגבלות כהגדרתם בסעיף 14ג לחוק הגנת הצרכן רשאים לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית ההסכם, או מיום קבלת המוצר, או מסמך זה לפי המאוחר ביניהם.
- א2 **מבלי לגרוע מהאמור כי מוצר אשר עונה להגדרת "טובין פסידיים" בהוראות החוק ומשהוצא מאריזתו או חולל עת הותקן במחשב הלקוח, מהווה חריג לזכות הביטול בחוק ולא ניתן יהא לבטל העסקה לגביו בהתאם להוראות החוק, החל ממועד התקנתו/חילולו (ראו סעיף 7 רבתי להלן).**
3. בהתאם להוראות החוק, על ביטול עסקה שלא כהגדרתה בסעיף 2א' - בהתייחס למצב המוצר והגדרתו כטובין פסידיים, ובהתייחס למוצרי קצה (במובחן מתוכנות) יחולו דמי ביטול בשיעור של 5% מערך המוצר או 100 ₪ לפי הנמוך ביניהם.
4. בהתאם לסעיפים 2א-1 לעיל, **על ביטול הזמנת מחשב נייד או נייד או מחשב לוח שהוכן לשימוש בעבור הלקוח על פי דרישתו וכן על ביטול חלקי מחשב נייד או מחשב לוח בהתאם להזמנת הלקוח ולאחר שהורכבו עבורו, יחויב הלקוח בסך של 500 ₪ בגין הרכבה ופירוק של החלקים**
5. מוצר שנרכש יושב לחברה באריזתו המקורית
6. זכות הביטול לא תחול לגבי:
 - 6.1 מחשב נייד או נייד או מחשב לוח שעברו הכנה לשימוש הלקוח כגון התקנת תוכנות ברישיון, העברת מידע וכד'.
 - 6.2 תוכנות ברישיון שהותקנו על גבי מחשב נייד או נייד או מחשב לוח והופעלו על-ידי קוד הפעלה.
 - 6.3 מכשירים שחוברו לחשמל.
 - 6.4 חלקים שהוחלפו והותקנו במחשב נייד או נייד או מחשב לוח ואשר סופקו ללקוח.

ביטול עסקה לרכישת חבילת שירות:

7. ברכישת חבילת שירות בעסקה טלפונית או ברכישת חבילת שירות מטכנאי החברה ניתן לבטל את העסקה בתוך 14 ימים מיום עשיית ההסכם או מיום קבלת מסמך זה לפי המאוחר ביניהם.

8. אזרח ותיק, עולה חדש ואדם עם מוגבלות כהגדרתם בסעיף 1ג14 לחוק הגנת הצרכן רשאים לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית ההסכם, או מיום קבלת המוצר, או מסמך זה לפי המאוחר ביניהם.
9. על ביטול עסקת רכישת חבילת שירות במועדים האפשריים על פי החוק לא יחולו דמי ביטול.
10. חרף האמור בסעיפים 6-7 לעיל, ככל והלקוח השתמש בשירות במסגרת הימים המותרים לביטול עסקה על פי חוק, יקוזזו דמי הביטול וערך השירות שנצרך (בהתאם למחירון החברה) ממחיר חבילת השירות. הקיזוז יעשה בהתאם להוראות החוק הקבועות חלק יחסי משיעור 5% מערך חבילת השירות או 100 ₪ לפי הנמוך ביניהם.
11. לקוח המבקש לבטל את חבילת השירות לאחר מועד הזכאות בחוק לביטול העסקה יוכל לבטלה כדלקמן:
- 11.1. ככל והלקוח לא צרך שירות יינתן זיכוי יחסי בהתאם למספר החודשים שנותרו בחבילת השירות.
- 11.2. ככל והלקוח צרך שירות כגון: ביקור טכנאי, תיקון מחשב במעבדה, מתן תמיכה מרחוק ע"י תומך טכני, יחויב הלקוח בסך 50% מערך עסקת חבילת השירות, או בסך עלויות השירות או חלפים שסופקו לו (בהתאם למחירון החברה) עד ליום הפנייה לביטול העסקה, הגבוהה מבניהם.

הרינו להבהיר, כי לא חלה עלייך חובה חוקית למסור לחברה את המידע אותו התבקשת למסור, והנך רשאי לסרב למסרו ("המידע" צורך סעיף זה הינו: פרטיך האישיים, מספר הטלפון שלך כתובתך והדוא"ל) המידע נדרש לחברה לצורך: דיוור ישיר וקשר עם הלקוח, מתן שירות ללקוח, ניהול מועדון לקוחות, ניהול מכירות, שיווק וגיוס לקוחות. בכול עת הנך רשאי לפנות לחברה ולבקש הסרת פרטיך ממאגר המידע, בכתובת המיילל כדלקמן: cs@helppc.co.il

כתובת, רחוב המלאכה 8 נתניה
טלפון *5002
אתר החברה WWW.HELPPC.CO.IL