

תעודת אחריות לצרכן למחשב נייד/נייה/טאבלט

חברת הלפ.פי.סי שמחה שבחרתם להצטרף לשירותי אחריות מורחבת שמטרתה לאפשר לכם הלקוחות, ליהנות בראש

שקט מהמחשב שלכם

סוג המחשב _____ דגם _____

שעות הפעילות של מוקדי השירות והתמיכה של החברה הינם בימים א-ה 09.00-16.00

חיובי HPC בע"מ על פי תעודת אחריות זו:

- HPC, נותנת בזאת למוצר שפרטיו רשומים בתעודה זו אחריות לתקופה של שנה (אלא אם צוין אחרת בחשבונית) מיום ההצטרפות לשירות.
- יינתנו שירותים למחשבים עם מערכות הפעלה כמפורט להלן: מערכת הפעלה ביתית או מקצועית ורשמית מסוג חלונות XP ומעלה ותוכנות OFFICE 2007 ומעלה. לא יינתנו תמיכה ואחריות למחשבי מק ולמערכות הפעלה לינוקס, כמו כן לא יינתנו שירות ביחס לתוכנות ללא רישיון חוקי.
- HPC בע"מ מתחייבת לתקן, כל קלקול שהתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות למעט חריגים כמפורט בהמשך כתב השרות
- HPC בע"מ זכאית במקרה של תקלה במקום לתקן או להחליף חלקים במכשיר כלשהו, לספק ללקוח מכשיר חלופי אשר שווה יהיה דומה למכשיר המוחלף ולא בשווי מכשיר חדש.
- השתתפות עצמית בשיעור של 150 ש"ח תהיה עם כול קריאת שירות (כניסה למעבדה או הגעת טכנאי לבית הלקוח)
- במקרים בהם יידרש תיקון של יותר מרכיב אחד יחויב הלקוח בעלות נוספת של 199 ש"ח על כול רכיב נוסף.
- HPC מתחייבת להיענות לקריאת שירות עד 3-ימי עבודה מזמן קבלתה שבמהלכם יגיע טכנאי לבית הלקוח ואו ייאסף המחשב למעבדת החברה וזאת עפ"י שיקול דעתה המקצועי ובהתאם לסוג ואופי התקלה.
- במידה ונוצר צורך בהכנסת המחשב למעבדה מתחייבת החברה לתקן את המוצר תוך 14 ימי עבודה, מיום כניסתו למעבדה.
- **HPC אינה לוקחת אחריות על כל נזיקין העלולים לקרות בעת משלוח והחזרה של המחשב/טאבלט עקב אריזה לא ממוגנת ע"י הלקוח.**
- במקרים בהם התיקון לא נכלל במסגרת האחריות והלקוח יחליט לתקן את המחשב במקום אחר יחויב הלקוח בעלות של 200 ש"ח עבור בדיקת טכנאי שילוח והחזרה.
- **HPC לא תהיה אחראית, במישרין ו/או בעקיפין, לכל נזק, ישיר ו/או עקיף ו/או תוצאתי אשר נובע, במישרין ו/או בעקיפין מאובדן נתונים ו/או מידע ו/או חומר אשר נצבר ו/או היה קיים במחשב בכלל ובדיסק הקשיח ובכוננים של המחשב בפרט.**
- באחריותו הבלעדית של הלקוח לבצע גיבוי של כל החומר שנצבר במחשב באופן קבוע.

מקרים בהם האחריות על המוצר אינה תקפה:

- במקרים כאמור רשאית החברה לדרוש תשלום עבור תיקון החלק או המחשב וכן עבור איסוף/החזרה/ובדיקת טכנאי:
- נדרשת תקופת אכשרה של 14 ימי עסקים ממועד ההצטרפות לשירות. כול תקלה שהייתה במחשב קודם או במהלך תקופת האכשרה לא תכוסה.
- אין אחריות לנזק כתוצאה מנזקי טבע וכוח עליון
- אין אחריות לשבר
- אין אחריות לתקלה כתוצאה משימוש ברכיב או התקן לא מקורי שלא הותקן על ידי מי שהוסמך לכך מטעם HPC.
- אין אחריות לתקלות אשר מקורם ברשת החשמל הציבורית והביתית.
- אין אחריות לתיקון שנעשה במוצר על ידי מי שלא הוסמך לכך מטעם HPC בע"מ.
- אין אחריות לקלקול עקב חיבור התקנים חיצוניים כלשהם בניגוד להוראות השימוש.
- אין אחריות לתקלות שנגרמו כתוצאה מהזנה בהחזקת המכשיר כגון: חדירת לכלוך, חול, רטיבות (קרווזה) וכו' לתוך המכשיר.
- אין אחריות לחלקים גלויים ו/או מתכלים כגון: מקלדות, סוללות, עכברים, ציריות מסך, מטענים, כוננים חיצוניים ו/או כול התקן חיצוני אחר, חלקי פלסטיק חיצוניים, מסכים, מנורות במסכים, תקלות פיקסלים.
- אין אחריות במקרה בו התווית והמספר הסידורי של המכשיר שונו או שאינם ניתנים לזיהוי, או נמחקו מה BIOS.
- אין אחריות על דיסק קשיח שהוכנסה בו סיסמא (ע"י הלקוח) ולא ניתן לשחזרה-לא יוחלף הדיסק במסגרת אחריות.
- אין אחריות על תוכנות כלשהן, בין אם הן טעונות מראש במכשיר, או שהותקנו במועד מאוחר יותר.
- אין אחריות על רשלנות או זדון של הצרכן לרבות שימוש בטובין בניגוד להוראות השימוש ובלבד שהוראות השימוש סבירות בנסיבות העניין, והכל בכפוף להוראות כל דין.
- אין אחריות מתום תקופת האחריות.
- אין אחריות בגין שיהזור שמות משתמש וסיסמאות אשר ישוחררו בתשלום וללא כול אחריות לגבי שלמות המידע.
- אין אחריות לתוכנות לרבות מערכת הפעלה, טעונות מראש במחשב או מסופקות עם המחשב ובין אם הותקנו במועד מאוחר יותר.

שים לב!

- אין להסיר או לשנות את תווית הזיהוי שעל המוצרים או חלקיהם, הסרה ו/או שינוי כאמור עלולים למנוע את היכולת לזהות את המוצר אליו מתייחסת תעודת אחריות זו, ולפיכך עלולים להקשות מימוש זכויותיך על פי תעודת אחריות זו.
- במידה על מנת להבטיח את יכולתך לממש את זכויותיך על פי דין ועל פי תעודת אחריות זו, בכל פניה לקבלת שרות על פי תעודת אחריות עליך להציג תעודת אחריות זו שכל פרטיה מלאים כדון .
- הוראות מסמך זה כתובות בלשון זכר אך הן מכוונות לגברים ונשים כאחד.
- תעודת אחריות זו נועדה בין היתר לפרט את זכויות הצרכן על פי תקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות מכירה), תשס"ו - 2006, ובכל מקרה אין באמור בה לגרוע מזכויות הצרכן על פי האמור בתקנות הנ"ל.
- לשם קבלת מתן השירות, בפניה לקבלת שירות, מומלץ (אך לא חובה) לצרף הוכחת קנייה (חשבונית רכישה) למדבקת האחריות (כמפורט להלן).

החברה אינה מתחייבת לפעולה רציפה או נקייה משגיאות של המוצר.

הרחבת אחריות מוגבלת

שים לב! חיובי החברה על פי האמור בתעודת אחריות זו הינם לתקופה מוגבלת של שנה מיום תחילת השרות תעודת אחריות זו מבטלת כל אחריות ערבויות קודמות או אחרות שנתנו, בכתב ואו בעל פה על ידי החברה או ספק אחר.

. שווי הציוד המבוטח למכשיר בכתב השירות זה לא יעלה בשום אופן על 7000 ₪ .

אין אחריות על שיחזור נתונים שאבדו

מחיר מחירון החלפים המופיע בכתב שירות זה הינו סכום התקרה להחלפת רכיבים לפי הפירוט בטבלת המחירון במקרה הצורך. למען הסר ספק, בכל תקלה החלף יוחלף או יתוקן במחיר עד לשווי המרבי בטבלת המחירון ולא לפי שווי החלק המוחלף.

| מחירון החברה | חלפים |
|--------------|--------------------|
| ₪ 499 | לוח אם |
| ₪ 690 | מעבד i3 |
| ₪ 790 | מעבד i5 |
| ₪ 390 | מעבד נחות מ-i3 |
| ₪ 300 | כרטיס מסך |
| ₪ 199 | זיכרון 2 גיגה |
| ₪ 250 | זיכרון 4 גיגה |
| ₪ 300 | דיסק קשיח 500 גיגה |
| ₪ 149 | ספק כח |
| ₪ 199 | מארז |
| ₪ 199 | ביקור טכנאי |
| ₪ 99 | מאוורר למעבד |
| ₪ 199 | כונן צורב DVD |
| ₪ 59 | מאוורר מארז |
| ₪ 99 | כרטיס קול |

| | |
|---------|----------------------|
| 69 ש"ח | כרטיס רשת PCI חוטי |
| 119 ש"ח | כרטיס רשת PCI אלהוטי |

ביטול

גביית דמי ביטול להזמנת מוצרים

ביטול של הזמנת מוצר שנקלטה ושולמה ע"י הלקוח ניתן לבטלה ללא כול עלות תוך 24 שעות ממועד ההזמנה.
ביטול הזמנת מחשב לאחר נייה/נייד ואו חלקי מחשב לאחר שהורכבו עבור הלקוח אך טרם סופק, יחויב הלקוח בסך של 500 ש"ח בגין הרכבה ופירוק המחשב.

ביטול כתב שירות לפני תום תקופת השרות ובמקרה והלקוח לא צרך שירות

במידה והלקוח יבחר לסיים את ההתקשרות לפני סיום המועד הקבוע בהסכם יודיע להלפ.פי.סי בכתב או במייל 30 יום לפני סיום השרות. תקופת השרות הינה מינימום חודש קלנדרי מלא. במקרה כזה יזוכה הלקוח עפ"י החלק היחסי שנותר לו בהסכם השרות.

ביטול כתב שירות לפני תום תקופת השרות ובמקרה והלקוח צרך שירות

צריכת שירות כאמור: ביקור טכנאי, תיקון מחשב, מתן תמיכה מרחוק ע"י תומך טכני. במקרה כזה יחויב הלקוח בעלות של 50% מעלות השרות או ישלם עבור החלפים שסופקו ודמי השרות החודשיים עד ליום פנייתו, הגבוהה מבניהם עפ"י מחירון החברה.

הודעת ביטול יש לשלוח בדוא"ל לכתובת: cs@helppc.co.il, אשר קבלתה תאושר על ידי החברה. בהודעה, על הלקוח לציין את שמו המלא ואת מועד הצטרפותו לשירות. החברה תהיה רשאית לבקש מהלקוח, כל מסמך, או מידע נוסף לצורך הביטול.

פנייה אל שירות הלקוחות של החברה:

דרך המייל: cs@helppc.co.il

בטלפון: *5002

הרינו להבהיר, כי לא חלה עלייך חובה חוקית למסור לחברה את המידע אותו התבקשת למסור, והנך רשאי לסרב למוסרו ("המידע" צורך סעיף זה הינו פרטיך האישיים, מספר הטלפון שלך כתובתך והדוא"ל)

המידע נדרש לחברה לצורך: דיורר ישיר וקשר עם הלקוח, מתן שירות ללקוח, ניהול מועדון לקוחות, ניהול מכירות, שיווק וגיוס לקוחות. ככול עת הינך רשאי לפנות לחברה ולבקש הסרת פרטייך ממאגר המידע, בכתובת המיילל כדלקמן: cs@helppc.co.il

כתובת, רחוב המלאכה 45 נתניה נתניה

טלפון *5002

אתר החברה WWW.HELPPC.CO.IL